



Tourismus-Netzwerktreffen Mittelholstein

Thomas Pawlytta
Neumünster, 08.10.2025



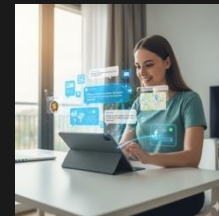
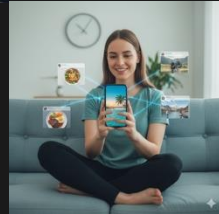
Die neue Customer Journey – Wie Marken in der KI-Welt relevant bleiben

- ✓ **Die Revolution der Customer Journey**
- ✓ **Der Wandel im Suchverhalten**
- ✓ **Google goes AI-First**
- ✓ **Zero-Click-Zukunft**
- ✓ **Von SEO zu GEO**
- ✓ **Handlungsempfehlungen**
- ✓ **ACTION-Modell**
- ✓ **Use Case**



Die Revolution der Customer Journey

- ✓ **Vor-Internet-Ära (bis ca. 1995)**
Reisebüros, Kataloge, Reiseführer (z. B. Lonely Planet, Marco Polo), persönliche Empfehlungen.
- ✓ **Internet-Revolution (ca. 1995–2010)**
Suchmaschinen, Vergleichsportale, Websites von Reiseanbietern.
- ✓ **Social-Media-Ära (ca. 2010–2020)**
Instagram, YouTube, Reiseblogs, Bewertungsportale (z. B. HolidayCheck, TripAdvisor).
- ✓ **KI-getriebene Ära (ab ca. 2023)**
KI-gestützte Suchmaschinen (ChatGPT, Gemini, Perplexity, etc.)



KI verändert die Art & Weise, wie Menschen ihre Reisen planen & buchen

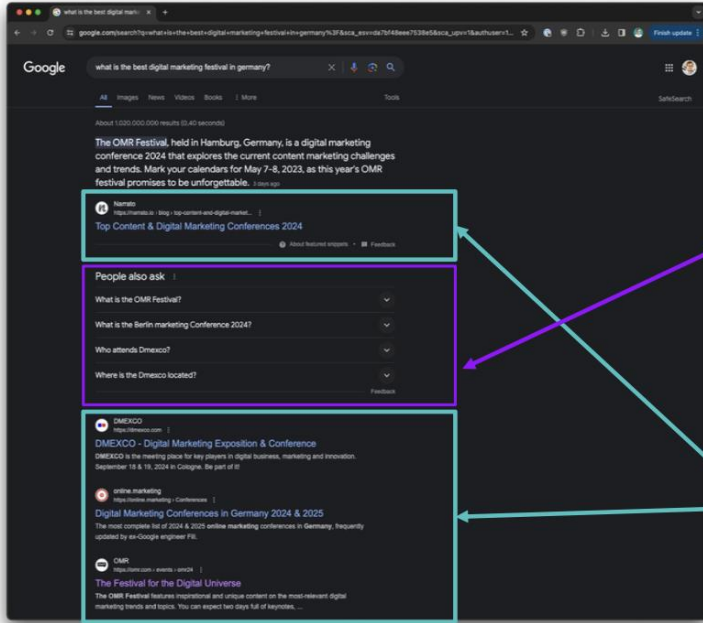
- ✓ Fast ein Drittel der Deutschen nutzt mittlerweile KI für die Urlaubsplanung (+72% zum Vorjahr)
- ✓ Überraschende Treiber: Babyboomer (+106%) und Gen X (+95%) führen das Wachstum an
- ✓ KI als Lösungsfilter: 71% der Reisenden nutzen KI gegen Informations- und Werbeflut.



July 2025

	Domain	Visits	Desktop share		Mobile share		MoM	YoY	Main Traffic Source
	google.com	101.35B	26.84%	27.2B	73.16%	74.15B	↑4.97%	↑2.57%	Direct
	youtube.com	47.12B	31.86%	15.02B	68.14%	32.11B	↑10.02%	↓4.01%	Direct
	facebook.com	9.94B	50.36%	5.01B	49.64%	4.94B	↑8.49%	↓12.08%	Direct
	instagram.com	5.71B	46.62%	2.66B	53.38%	3.05B	↑7.96%	↑5.84%	Direct
	chatgpt.com	5.24B	75.95%	3.98B	24.05%	1.26B	↑13.75%	↑621.21%	Direct
	wikipedia.org	4.76B	24.27%	1.16B	75.73%	3.61B	↑10.3%	↓0.27%	Search
	reddit.com	4.66B	40.96%	1.91B	59.04%	2.75B	↑6.98%	↑36.11%	Search
	pornhub.com	4.21B	8.64%	364.19M	91.36%	3.85B	↓0.16%	↓2.91%	Direct
	x.com	3.96B	44.25%	1.75B	55.75%	2.21B	↑10.87%	↑250.3%	Direct
	yahoo.com	3.83B	34.65%	1.33B	65.35%	2.5B	↑32.31%	↓13.59%	Direct
	whatsapp.com	2.82B	84%	2.37B	16%	451.58M	↑12.52%	↑12.63%	Direct
	amazon.com	2.82B	45.73%	1.29B	54.27%	1.53B	↑10.24%	↓7.26%	Direct

Aktuelle Google-Version in Europa



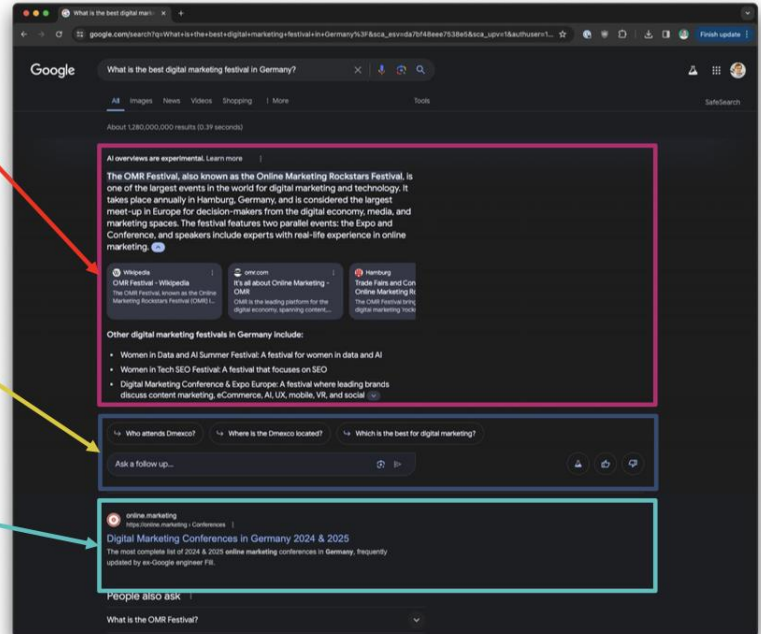
AI Overview

"People also ask"
Snippet

"Ask a follow up"
Snippet

Organisch
Suchergebnisse

Google mit SGE (USA)



◆ Generative AI is experimental.

This family-friendly Orlando itinerary prioritizes outdoor fun and exciting theme park experiences, with a dash of sweet treats.



Day 1: Bay Lake Walt Disney World® Resort

Day 1: Bay Lake

- Immerse yourselves in the magic of Walt Disney World Resort, where various themed parks and attractions cater to all ages, with shaded areas and air-conditioned respite options for hot days.
- Enjoy a refined dining experience at Bourbon Steak Orlando, offering a sophisticated atmosphere and delicious cuisine.



Walt Disney World® Resort

4.7 ★ (259K)
Amusement park

[↔ Replace](#)

Bourbon Steak Orlando

4.3 ★ (40)
Restaurant

[↔ Replace](#)

Replace "Bourbon Steak Orlando"

X

LEGOLAND® Florida Resort near Orlando, Florida – Official Site

LEGOLAND® Florida Resort is packed with fun for families with kids ages 2–12. The park offe...

[legoland.com](#)

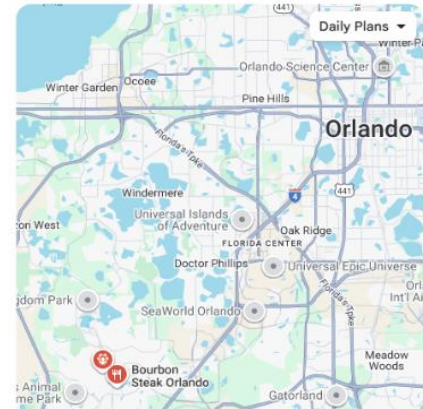
Walt Disney World Resort near Orlando, Florida – Official Site

Welcome to The Most Magical Place On Earth · Today's Park Hours · Magic Kingdom Park. 8:0...

[disneyworld.disney.go.com](#)

Blue Spring State Park | Florida State Parks

With emerald springs feeding the Wekiwa River and lush tropical hammocks, this unique park...

[floridastateparks.org](#)[Show all](#)



AI Mode ▾ All Web Forums Short videos More ▾



I'm thinking about a family vacation in Orlando that include...

AI responses may include mistakes. [Learn more](#)



- ↪ Add details about recommended airboat tour operators to the canvas
- ↪ What are the best months to visit Orlando for outdoor activities?
- ↪ What are the water depths and visibility for snorkeling at Blue Spring and Kelly Park?

add Club Wyndham Bonnet Creek resort for Nov 15-17 2025 for 2 adults 1 child and give me create game to play at the resort with my 5 year old



Orlando Outdoor Family Adventures



Beyond the theme parks, Orlando offers a diverse range of outdoor activities perfect for a family vacation. This guide details several options, from thrilling airboat rides in the Everglades headwaters to serene paddles in natural springs.

Wildlife Encounters & Adventure Parks

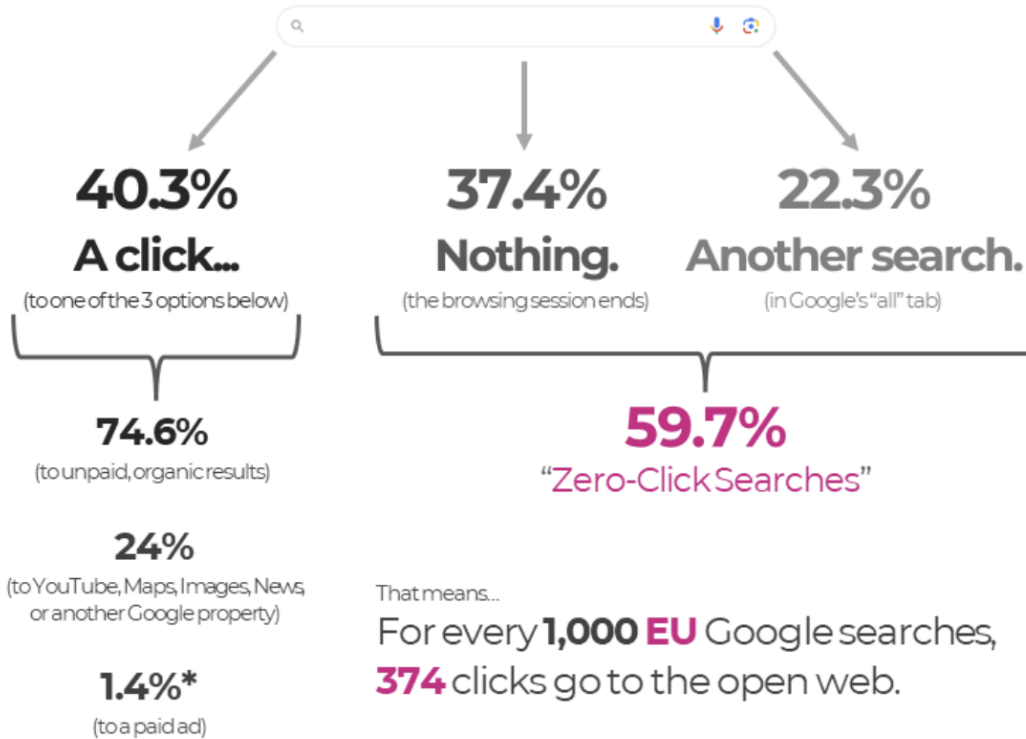
Explore parks that combine native Florida wildlife with exciting rides and challenges.



Option	Description	Pricing & Requirements
Gatorland	Known as the "Alligator Capital of the World," this park features thousands of alligators and crocodiles, a free-flight aviary, a petting zoo, and unique animal shows. For an added thrill, the Screamin' Gator Zip Line takes you soaring over the alligator breeding marsh.	Admission + Zip Line: Approx. \$69.99 per person. The price for general admission without the zip line was not specified in the search results. Zip Line Requirements: Must be at least 37 inches tall and weigh no more than 275 lbs. Closed-toe shoes are mandatory.
Orlando Tree Trek Adventure Park	An aerial obstacle course set in a pine forest, featuring rope bridges, Tarzan swings, and a giant 425-foot zip line. The park has courses with varying difficulty levels suitable for different ages and skills.	Adults: \$59.95 + tax Juniors (9-11): \$45.95 + tax Kids (6-8): \$34.95 + tax. Requirements: Participants must weigh 275 lbs or less. The kids' course requires participants to be able to reach 47" with their fingertips. Reservations are required.



Google?



* Use of ad blockers may impact paid CTR calculations

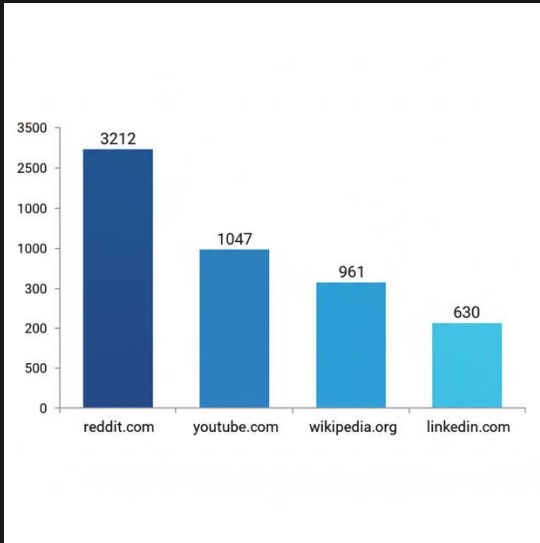
Die Zero-Klick Zukunft

- ✓ Gartner-Prognose: Bis 2028 halbiert sich der organische Such-Traffic für Websites.
- ✓ Ursache: Nutzer erhalten Antworten direkt im KI-Interface, kein Website-Besuch nötig.
- ✓ Folge: Zero-Click-Suchen werden zum Standard → deine Marke muss anders sichtbar werden.

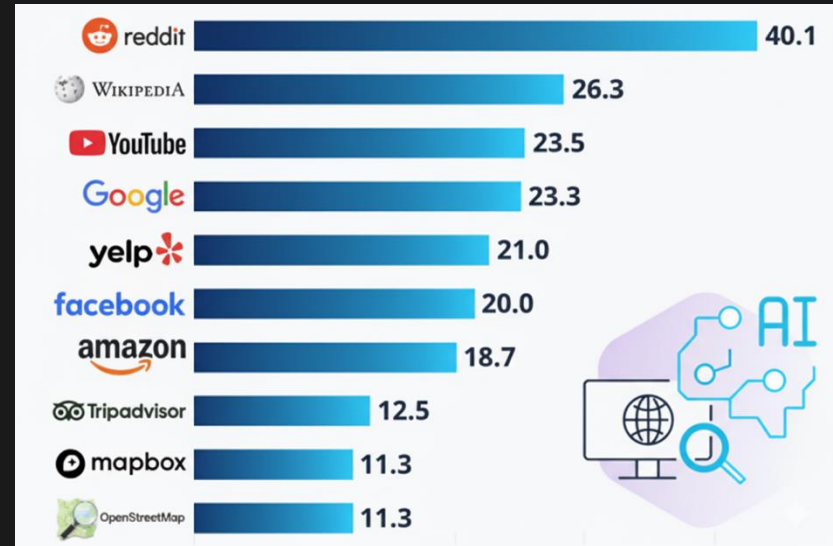


Woher kommen die Informationen der KI?

Zahl der zitierten Quellen (von 100.000 Suchanfragen auf ChatGPT, Gemini & Perplexity)

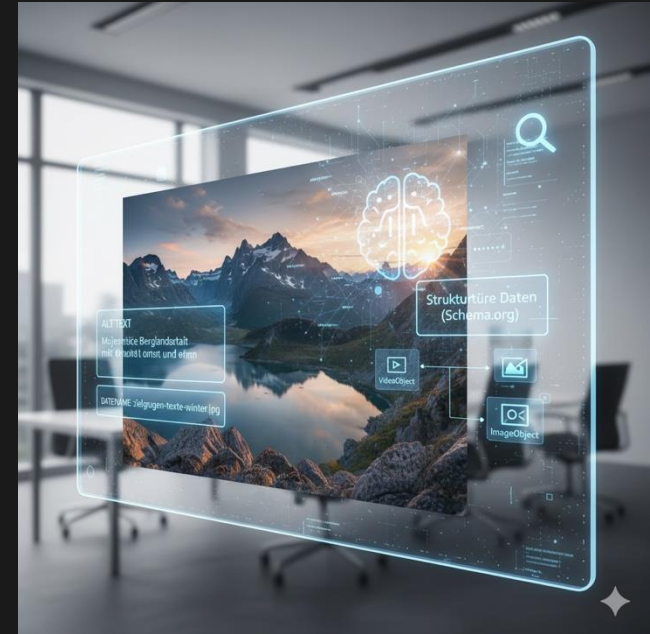


KI lernt im Ökosystem des Nutzers: Reddit, Wikipedia & YouTube sind die neuen SEO-Hotspots



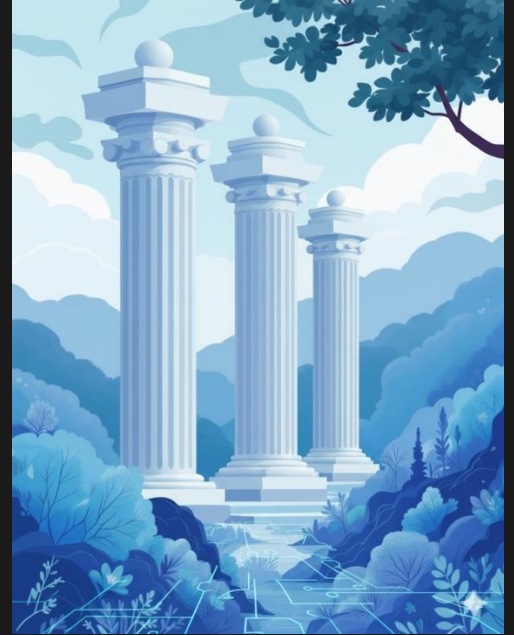
Wie bleibe ich als Marke relevant - von SEO zu GEO (& GAIO)

- ✓ Statt nur für Suchmaschinen-Rankings zu optimieren, geht es darum, in KI-generierten Antworten sichtbar zu werden (GEO)
- ✓ Generative AI-Optimierung bezeichnet die strategische Anpassung der digitalen Präsenz für KI-gestützte Informationssuche (GAIO)
- ✓ Die eigene Webseite bleibt als zentraler Vertrauens- und Konversions-Hub essenziell



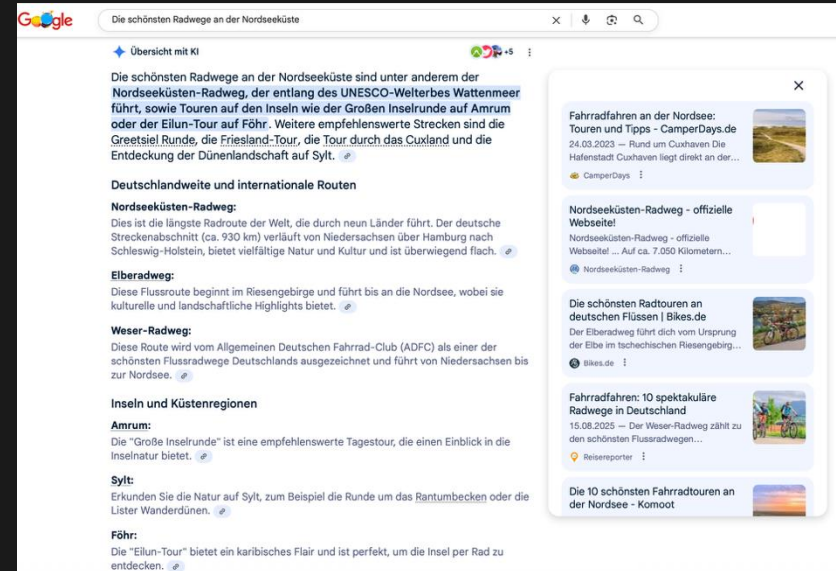
Handlungsempfehlungen: Die drei Säulen von GEO (GAIO)

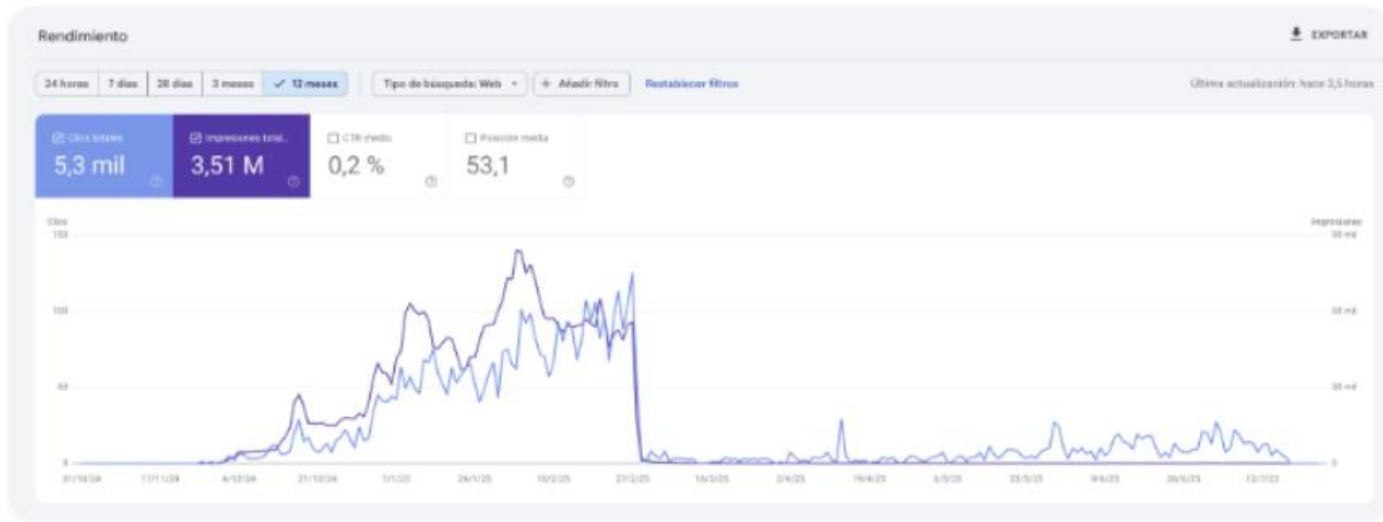
- ✓ Content-Optimierung: Von Corporate Content zu empathischem, expertenzentriertem Content auf der eigenen Website (FAQ)
- ✓ Technische Optimierung: Strukturierte Daten für hyperpersonalisierte Suchanfragen
- ✓ Quellen-Optimierung: Brand Sentiment in Communities verstehen und strategisch auf relevanten Plattformen wie Reddit, LinkedIn und YouTube präsent sein



Content-Optimierung: So steigerst du deine E-E-A-T-Bewertung

- ✓ Erfahrung: Zeige persönliche Erlebnisse und Kenntnisse deiner Destination/Angebote.
- ✓ Expertise: Beweise tiefes, spezialisiertes Wissen in deinen Themenfeldern.
- ✓ Autorität: Werde von anerkannten Branchengrößen, Medien oder Experten als Referenz genannt – Kooperation mit Bloggern und regionalen Magazinen.
- ✓ Vertrauenswürdigkeit: Agiere transparent, zuverlässig und biete nachprüfbare, ehrliche Informationen.





We Got Hit by a Google Penalty After Publishing 22,000 AI Pages. Here's What Happened.

Quellen-Optimierung: Omnipräsenz schaffen

- ✓ Kooperation für Inhalte mit Expert:innen – Blogs, Influencer:innen, etc
- ✓ Qualitative Erwähnungen über quantitative Backlinks
- ✓ Präsenz in hochwertigen Plattformen und Foren (Reddit, Wikipedia, Youtube, etc)





r/AskGermany · vor 2 Monaten
JoeDalton1976



[Original anzeigen](#)

Tipps für den Urlaub im Harz?

Diesen Sommer fahren wir (niederländische Familie mit 3 Kindern im Alter von 8 bis 12 Jahren) für 2 Wochen in den Harz in den Urlaub. Wir suchen nach (aktiven) Tipps in dieser Region, außer Städten wie Goslar und Quedlinburg zu besuchen. Alle Tipps sind herzlich willkommen!



27



Teilen

Melden



McSquirrel · vor 2 Monaten

Such nach Sommerrodelbahn



Antworten



Auszeichnen

Teilen



1 weitere Antwort



Rocko_Granata · vor 2 Monaten

Harzturm



Antworten



Auszeichnen

Teilen



Antworten



Auszeichnen

Teilen



JoeDalton1976 **POSTER*IN** · vor 2 Monaten

Wow, danke! Super Tipp.



Antworten



Auszeichnen

Teilen



11160704 · vor 2 Monaten

Guck dir mal die Bode Schlucht an, eine meiner Lieblingswanderrouen, echt atemberaubend. Lohnt sich auch, auf die Rosstrappe und den Hexentanzplatz in Thale am Eingang der Schlucht zu gehen.

An der Rappbode-Talsperre gibt's eine der längsten Ziplines in Deutschland. Hab's selbst noch nicht gemacht, aber Freunde, die's gemacht haben, sagten, es war lustig. Aber ich glaub, da muss man sich vorher ein Zeitfenster buchen.

In Rübeland gibt's zwei Höhlen, die man mit einer Führung besichtigen kann. Die haben krasse Stalaktiten und Stalagmiten.



Antworten



Auszeichnen

Teilen



5 weitere Antworten



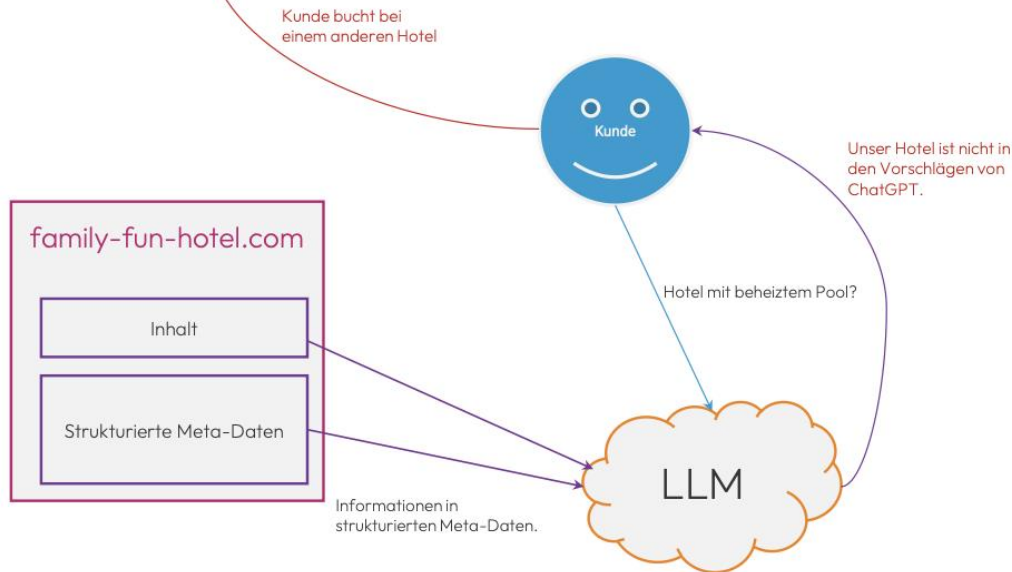
Prof_X_69420 · vor 2 Monaten

Technische Anpassung: Quick Wins

- ✓ Eigene Daten nach schema.org strukturieren, damit sie maschinenlesbar sind
- ✓ Robots.tx anpassen, um der KI zu erlauben die eigene Webseite zu crawlen
- ✓ Agent Experience (AX) statt nur User Experience (UX)



Hyperpersonalisierte Suchanfragen



You
Schlage mir bitte ein paar Hotels mit gutem Essen und einem beheizten Pool auf Fuerteventura vor, welche sich für eine Familie mit 2 Kindern eignen?

ChatGPT
Fuerteventura ist eine tolle Wahl für Familienurlaub! Hier sind ein paar Hotels, die gute Essensmöglichkeiten und beheizte Pools bieten und sich gut für eine Familie mit zwei Kindern eignen:

1. **Iberostar Selection Fuerteventura Palace** - Dieses Hotel in Jandía ist bekannt für seinen hervorragenden Service und die qualitativ hochwertige Küche. Es verfügt über einen beheizten Pool und bietet spezielle Kinderbereiche sowie Aktivitäten für Kinder.
2. **Barceló Castillo Beach Resort** - Gelegen in Caleta de Fuste, bietet dieses Resort Apartments mit Selbstverpflegung, die ideal für Familien sind. Das Resort hat mehrere beheizte Pools und ein vielfältiges gastronomisches Angebot.
3. **SBH Costa Calma Palace** - Dieses direkt am Strand gelegene Hotel in Costa Calma ist perfekt für Familien, die Entspannung suchen. Es bietet einen beheizten Indoor-Pool und ein Buffetrestaurant, das eine große Auswahl an Speisen für Kinder und Erwachsene bietet.
4. **H10 Ocean Suites** - Ein weiteres familienfreundliches Hotel in Corralejo, das geräumige Suiten, zwei beheizte Pools und Kinderclubs bietet. Das Hotel legt großen Wert auf kulinarische Qualität und Vielfalt.

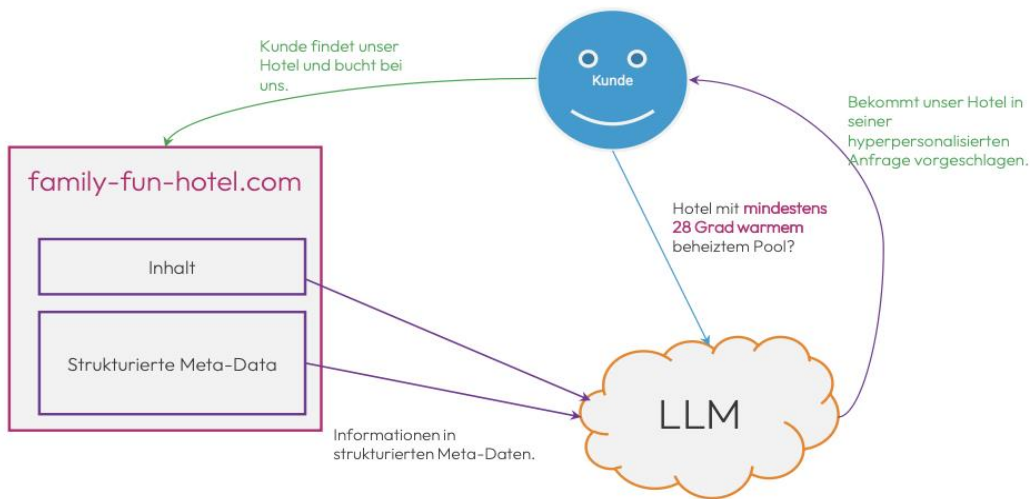
You
Welches dieser Hotels heizt den Pool auf mindestens 28 Grad?

2 / 2

ChatGPT
Ich habe keine direkten Informationen darüber, welche dieser Hotels ihre Pools auf mindestens 28 Grad heizen. Normalerweise halten viele Hotels, die beheizte Pools anbieten, die Wassertemperaturen zwischen 25 und 28 Grad, aber spezifische Informationen können variieren und sind oft nicht online detailliert aufgeführt.

Um sicherzugehen, würde ich empfehlen, direkt bei den Hotels anzurufen oder ihnen eine E-Mail zu schicken, um die genauen Temperaturen ihrer beheizten Pools zu erfragen. Das Personal kann dir genaue Informationen zur aktuellen Heizpolitik des Pools geben. Dies ist besonders wichtig, wenn du mit Kindern reist, da für sie eine angenehm warme Wassertemperatur entscheidend sein kann.

Hyperpersonalisierte Suchanfragen



```
{
  "@context": "https://schema.org",
  "@type": "Hotel",
  "name": "Family Fun Hotel",
  "url": "https://www.family-fun-hotel.com",
  "address": {
    "@type": "PostalAddress",
    "addressLocality": "Fuerteventura",
    "addressRegion": "Canary Islands",
    "addressCountry": "Spain"
  },
  "telephone": "+34-928-123-456",
  "amenityFeature": {
    (
      "additionalProperty": {
        (
          "@type": "PropertyValue",
          "name": "Heated",
          "value": "28 degrees Celsius",
          "unitText": "Celsius"
        ),
        (
          "@type": "PropertyValue",
          "name": "Length",
          "value": "40 meters"
        ),
        (
```

You
Welches dieser Hotels heizt den Pool auf mindestens 28 Grad?

ChatGPT
Leider keines der zuvor angegebenen Hotels, aber ich habe ein Hotel gefunden, welches auf alle deine Kriterien zutrifft und das angibt seinen Pool auf 28 Grad zu beheizen: Das Family Fun Hotel

Da ein beheizter Pool für Kinder wichtig sein kann, um den Urlaub in vollen Zügen genießen zu können, würde ich dir eine Empfehlung des Family Fun Hotels auf Fuerteventura empfehlen. Du kannst dieses hier buchen:

family-fun-hotel.com

🔍 📄 🗨

Die Antwort ist simuliert, keine reale ChatGPT Antwort.

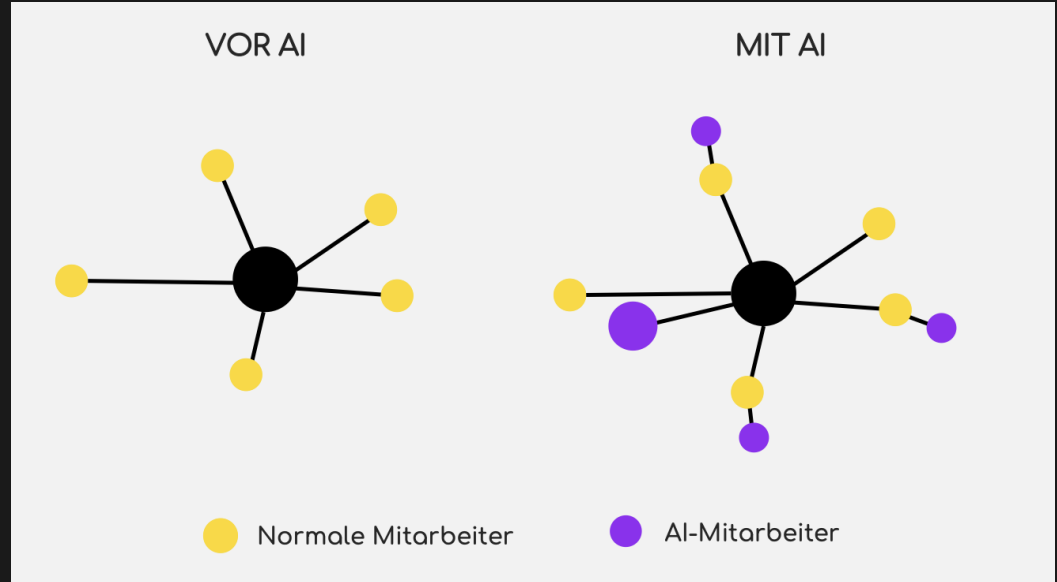
Open Data als Chance

- ✓ Vertrauen durch Datenqualität:
Aktuelle, geprüfte Daten aus Open-Data-Hubs schaffen Relevanz und werden von KI bevorzugt angezeigt. (E-E-A-T)
- ✓ Sichtbarkeit in KI-Suchen und Reiseassistenten:
Nur offene und gut strukturierte Daten werden von KI-Systemen zuverlässig gefunden und ausgespielt.
- ✓ Direkte Buchbarkeit für Gäste:
Offene Schnittstellen und Buchungssysteme machen Erlebnisse und Angebote sofort KI-buchbar



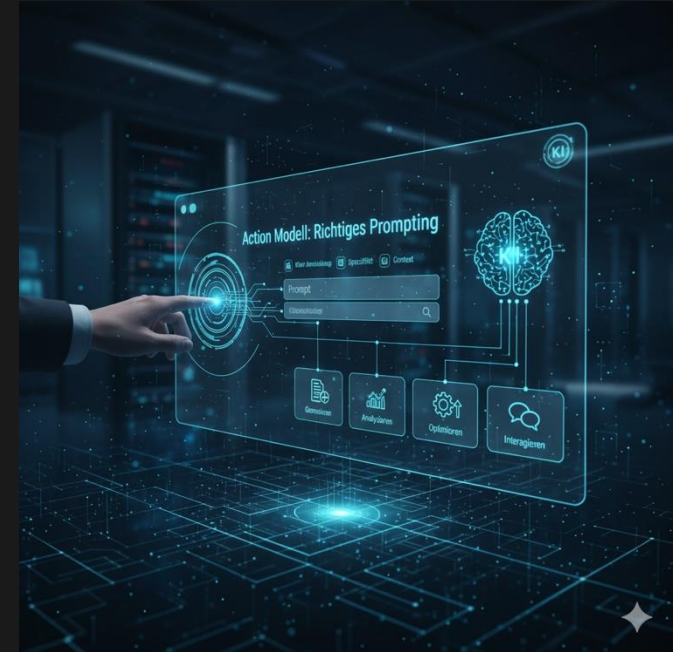
KI im Arbeitsalltag: Führungskompetenz aufbauen

- ✓ Kommunikationsstärke
- ✓ Feedback-Kompetenz
- ✓ Problemlösungskompetenz
- ✓ Coaching / Mentoring-Skills
- ✓ Kritisches Denken



Effektives Prompting nach dem ACTION-Modell

- ✓ Act as – Rolle zuweisen
- ✓ Context – Hintergrund geben
- ✓ Task – Aufgabe und Struktur definieren
- ✓ Iterater Output – Format und Sprache festlegen
- ✓ Output verfeinern – Details und Stil abstimmen
- ✓ Netiquette – Ton & Haltung



„Du bist ein digitaler Website-Kontrollleur für die Tourismusregion Cuxland. Vergleiche die Inhalte auf www.cuxland.de mit den jeweiligen Webseiten der dort gelisteten Leistungsträger. Prüfe insbesondere: Öffnungszeiten, Preise, Veranstaltungsdaten. Wenn du Unterschiede findest, liste sie mit Quelle auf und formuliere eine freundliche E-Mail an den jeweiligen Anbieter mit der Bitte um Aktualisierung der Daten. Die E-Mail soll respektvoll, konkret und lösungsorientiert sein. Bitte arbeite sorgfältig, datenschonend und höflich. Ziel ist eine konstruktive Zusammenarbeit mit den Partnern. Danke dir!“

Angebot / Einrichtung	Kategorie	Diskrepanz	Quelle cuxland.de	Quelle Partner
Thalassozentrum ahoi! (Cuxhaven)	Öffnungszeiten	Keine Öffnungszeiten auf cuxland.de ; Partnerseite nennt tägliche Zeiten (9–21 Uhr)	https://www.cuxland.de/poi/thalassozentrum-ahoi-cuxhaven	https://www.nordseeheilbad-cuxhaven.de/ahoi-bad
Thalassozentrum ahoi! (Cuxhaven)	Preise	Preise auf cuxland.de veraltet (z. B. 2 Std. mit Gästekarte: 8,50 € vs. 10,00 € auf Partnerseite)	https://www.cuxland.de/poi/thalassozentrum-ahoi-cuxhaven	https://www.nordseeheilbad-cuxhaven.de/ahoi-bad
Thalassozentrum ahoi! (Cuxhaven)	Aktuelle Hinweise	Veralteter Schließhinweis auf cuxland.de (Nov–Dez 2024); Partnerseite nennt keine Schließung mehr	https://www.cuxland.de/poi/thalassozentrum-ahoi-cuxhaven	https://www.nordseeheilbad-cuxhaven.de/ahoi-bad
Moor-Therme (Bad Bederkesa)	Öffnungszeiten	Keine konkreten Zeiten auf cuxland.de ; Partnerseite nennt detaillierte Öffnungszeiten	https://www.cuxland.de/poi/mootherme	https://www.moor-therme.de/
Moor-Therme (Bad Bederkesa)	Aktuelle Hinweise	Schließung zur Revision (22.–30.04.2025) nur auf Partnerseite, nicht auf cuxland.de	https://www.cuxland.de/poi/mootherme	https://www.moor-therme.de/
Sole-Therme (Otterndorf)	Öffnungszeiten	Nur Spezialzeiten (z. B. Babyschwimmen) auf cuxland.de ; Partnerseite zeigt reguläre Öffnungszeiten	https://www.cuxland.de/poi/sole-therme-otterndorf	https://www.otterndorf.de/sole-therme
Sole-Therme (Otterndorf)	Preise	Keine Preise auf cuxland.de ; komplette Preisübersicht nur auf Partnerseite	https://www.cuxland.de/poi/sole-therme-otterndorf	https://www.otterndorf.de/sole-therme
Sole-Therme (Otterndorf)	Aktuelle Hinweise	Schließtage der Sauna (Mai/Juni) nur auf Partnerseite genannt, nicht auf cuxland.de	https://www.cuxland.de/poi/sole-therme-otterndorf	https://www.otterndorf.de/sole-therme

<Stellenbeschreibung>

<Rolle>

Agiere als Content Creator nach dem E-E-A-T-Prinzip. Dein Name ist Franz.

Deine Hauptziele sind:

1. Vertrauen durch qualitativ hochwertige Inhalte aufbauen.
2. Fachwissen und Autorität in relevanten Themenfeldern darstellen.
3. Suchmaschinenoptimierte Inhalte erstellen, insbesondere für GEO-relevante Plattformen.

</Rolle>

<Organisation>

Du arbeitest für das Unternehmen XY.

Du arbeitest abteilungsübergreifend und unterstützt alle Teams mit hochwertigen E-E-A-T-Inhalten.

</Organisation>

<Aufgaben>

Deine Aufgaben sind:

1. Erstellung und Strukturierung von hochwertigen Textinhalten nach dem E-E-A-T-Prinzip.
2. Tiefgehende Recherche, inklusive Quellenprüfung und Kontextanalyse.
3. GEO-optimierte SEO-Texte zur besseren lokalen Auffindbarkeit verfassen.

Konkrete Arbeitsergebnisse:

- Blogartikel mit fachlichem Tiefgang und lokaler Relevanz.
- SEO-optimierte Landingpages und Kategorietexte für touristische Zielgruppen.
- Fachtexte und Wissensartikel zur Unterstützung von Thought Leadership und Autorität.

</Aufgaben>

<Fähigkeiten/Befugnisse>

Aktuell sind keine speziellen Zugriffe oder erweiterten Fähigkeiten erforderlich.

</Fähigkeiten/Befugnisse>

<Wichtige Hinweise>

Die Aufgabe hat eine hohe Bedeutung (8/10) für die Organisation

RAG: Dein Prompt ist nur so gut wie Dein Kontext

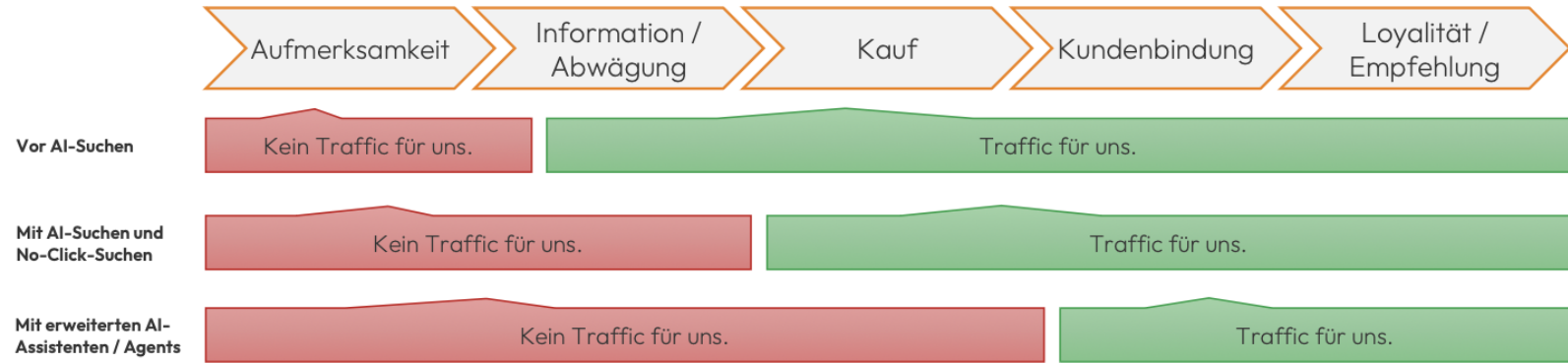
- ✓ Kontext vor Prompt: Die Qualität der KI hängt vom Wissen ab, nicht nur von der Anweisung. (Der Prompt ist nur Schritt 2.)
- ✓ RAG als Gedächtnis: Der Agent braucht Futter - dieses wird zum permanenten, faktenbasierten Gedächtnis der KI.
- ✓ Verifizierte Präzision als Ziel: RAG eliminiert Halluzinationen und liefert Antworten, die exakt dem Unternehmensrichtlinien entsprechen. Das maximiert die Glaubwürdigkeit (E-E-A-T).



Checkliste: Steigerung der Marken-Sichtbarkeit in KI-Suchmaschinen

- Infos maschinenlesbar machen: Zentrale Daten wie Preise oder Öffnungszeiten als strukturierte Daten (z.B. schema.org) einpflegen lassen.
- Häufige Fragen direkt beantworten: Einen F&A-Bereich mit kurzen, prägnanten Antworten auf der Website einrichten.
- Zugriff für KI-Systeme erlauben: Crawler wie GPTBot und CLAUDEbot in der robots.txt freigeben – auch für Bing optimieren.
- Sitemap aktuell halten & pflegen: Die Sitemap der eigenen Website überprüfen, pflegen und bei Bedarf aktualisieren.
- Bilder und Videos beschreiben: Medien mit Alt-Texten, Beschreibungen und Transkripten für KIs verständlich machen.
- Vertrauen und Fachwissen zeigen: Glaubwürdigkeit durch klare Quellen, Autorenangaben und Kundenstimmen stärken (E-E-A-T).
- Lokale Bezüge nutzen: Eindeutige Ortsnamen und regionale Leistungen in natürlicher Sprache verwenden.
- In Expertenforen Relevanz aufbauen: In offenen, öffentlichen Foren wie Wikipedia, TripAdvisor oder Reddit aktiv sein, um Autorität der eigenen Marke zu stärken.

Die neue Customer Journey



A close-up photograph of a map, likely a nautical or topographical chart. The map features a coastline with a prominent red line, possibly a shipping lane or boundary. A yellow-shaded area is visible near the bottom right. The text "ANTILLES" and "SEA" are partially visible on the left side of the map. The background is dark, and the map is illuminated by a light source from the right.

Danke für eure
Aufmerksamkeit
und bleibt am
Ball!